



- Your complaint will be treated with utmost importance and urgency.
- In case you are not satisfied with the resolution provided you, may raise a complaint to the Consumer Protection Unit at the CBB within 30 days of closing the internal complaint with meem digital bank.

- يتم التعامل مع كافة الشكاوى بأهمية قصوى.
- في حال عدم رضاك عن الحلول المطروحة لمعالجه الشكوى الداخلية لدى مصرفيه ميم يمكنك تصعيد شكواك إلى وحدة حماية العملاء في مصرف البحرين المركزي خلال 30 يوماً من تاريخ إغلاق الشكوى الداخلية.

