ميم البحرين
دليل إغلاق الحسابات

ما عليك فعله قبل 31 مارس 2027

ما الذي يحدث؟

بعد الإعلان عن إنهاء أعمال ميم البحرين التابعة لبنك الخليج الدولي، نعمل على مساعدة عملائنا في استكمال الإجراءات اللازمة لإنهاء علاقتهم المصرفية مع البنك بسلاسة وانتظام.

تختلف الإجراءات المطلوبة بحسب المنتجات المصرفية التي لديك . ويوضح هذا الدليل الخطوات اللازمة لكل منتج.

يرجى استكمال الإجراءات المطلوبة في أقرب وقت ممكن، وبحد أقصى 31مارس .2027

قبل أن تبدأ

1. راجع جميع منتجات ميم المصرفية التي لديك.
2. اتبع التعليمات الخاصة بكل منتج كما هو موضح في هذا الدليل.
3. إذا كان حساب ميم مرتبطًا بمنتجات أخرى، فيجب إغلاق هذه المنتجات أو تسويتها قبل إغلاق الحساب.
4. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، تواصل مع خدمة عملاء ميم على الرقم 633 1777 973+ أو تفضل بزيارة أحد فروع البنك.

| إذا كان لديك أكثر من منتج من ميم

اتبع الخطوات بالترتيب، وتجاوز أي خطوة لا تنطبق على المنتجات التي لديك.

الترتيب المقترح

1. راجع جميع منتجات ميم التي لديك والتعليمات الخاصة بكل منتج قبل البدء بإجراءات الإغلاق.
2. انقل الأوامر المستديمة وتعليمات الخصم المباشر والمدفوعات المتكررة إلى حساب أو وسيلة دفع أخرى، باستثناء الترتيبات التي يجب استمرارها لسداد التزاماتك لدى ميم.
3. سدّد جميع المبالغ المستحقة على بطاقتك الائتمانية، واستمر في سداد الأقساط حتى إلغائها نهائيًا.
4. واصل تحويل راتبك أو سداد أقساط التمويل الشخصي وفق الترتيبات الحالية، مع الحفاظ على وسيلة السداد المعتمدة حتى تسوية جميع المستحقات.
5. بعد استحقاق وديعة المرابحة، اتبع الخطوات اللازمة لإغلاق حساب ميم.
6. إذا كان لديك حساب ميم قائم، فتأكد من إغلاق المنتجات المرتبطة به أو استكمال الترتيبات اللازمة بشأنها.
7. استكمل الإجراءات المطلوبة بحلول 31مارس 2027، مع مراعاة أي مواعيد نهائية أخرى يبلغك بها البنك.

طريقة إنهاء علاقتك المصرفية مع ميم البحرين

أكمل الإجراءات الخاصة بمنتجاتك قبل 31 مارس 2027

كيفية إغلاق حساب ميم

1. **أرصدة العملات الأجنبية :**حوّل أي أرصدة متبقية في حسابات العملات الأجنبية إلى حسابك بالدينار البحريني لدى ميم، ثم صفّر أرصدة هذه الحسابات وألغِ ربطها.
2. **تعليمات الدفع :**انقل الأوامر المستديمة وتعليمات الخصم المباشر والمدفوعات المتكررة إلى بنك آخر أو ألغِها .وحوّل راتبك وأي إيداعات منتظمة إلى حساب آخر، ما لم يكن تحويل الراتب مطلوبًا لسداد تمويلك الشخصي.
3. **تحويل الأموال :**بعد إغلاق المنتجات المرتبطة بحسابك أو استكمال الترتيبات اللازمة لاستمرارها، حوّل رصيدك المتبقي بالدينار البحريني إلى حسابك لدى بنك آخر.
4. **طلب إغلاق الحساب :**قدّم طلب إغلاق حسابك عبر تطبيق ميم أو بزيارة أحد الفروع.

ملاحظة مهمة :إذا كان حسابك مرتبطًا بوديعة مرابحة أو بطاقة ائتمانية أو تمويل شخصي قائم، فلا تغلقه قبل تسوية المستحقات أو تأكيد ترتيبات السداد ونقل الالتزامات أو اعتماد ترتيب بديل من البنك.

كيفية إغلاق وديعة المرابحة

1. **الودائع الحالية :**تستمر وديعة المرابحة حتى تاريخ استحقاقها التعاقدي، مع الحفاظ على هامش الربح المتفق عليه دون تغيير.
2. **الودائع الجديدة :**لن يكون بالإمكان فتح ودائع مرابحة جديدة أو تجديد الودائع الحالية أو إعادة حجزها اعتبارًا من 1نوفمبر 2026.
3. **عند استحقاق الوديعة :**تأكد من إلغاء خيار إعادة الاستثمار التلقائي لعائد المرابحة في حساب ميم بالدينار البحريني.
4. **بعد استحقاق الوديعة :**اتبع خطوات إغلاق الحساب، بما في ذلك تحويل الرصيد المتبقي، وتصفير أرصدة حسابات العملات الأجنبية وإلغاء ربطها، وتحديث تعليمات الدفع.
5. **المنتجات المرتبطة :**إذا كان لديك بطاقة ائتمانية أو تمويل شخصي قائم، فاستكمل متطلبات الإغلاق أو رتّب وسيلة سداد مناسبة قبل طلب إغلاق حساب ميم.

ملاحظة مهمة :إذا كان تاريخ استحقاق الوديعة بعد 31مارس 2027، يُرجى التواصل مع خدمة عملاء ميم على الرقم 6336 1777 973+أو زيارة أحد الفروع لمعرفة الترتيبات المناسبة.

في حال احتجت إلى مساعدة، تواصل مع خدمة عملاء ميم على الرقم 6336 1777 973+، وأكمل الإجراءات المطلوبة قبل 31 مارس 2027.

طريقة إنهاء علاقتك المصرفية مع ميم البحرين

كيفية إغلاق بطاقتك الائتمانية

1. **سدّد المبالغ المستحقة :**تأكد من سداد جميع المبالغ المستحقة على بطاقتك الائتمانية قبل 31مارس 2027، أو قبل ذلك إذا طلب منك البنك.
2. **ألغِ المدفوعات المتكررة :**انقل الاشتراكات والمدفوعات المرتبطة بالبطاقة إلى بطاقة أخرى أو وسيلة دفع بديلة.
3. **أوقف استخدام البطاقة :**توقف عن استخدام بطاقتك بعد سداد جميع المبالغ المستحقة.
4. **اطلب إلغاء البطاقة :**قدّم طلب إلغاء البطاقة عبر خدمة عملاء ميم.
5. **راجع منتجاتك الأخرى :**إذا كان لديك وديعة مرابحة أو تمويل شخصي قائم، فاتبع التعليمات الخاصة بكل منتج قبل إغلاق حساب ميم.
6. **أغلق حساب ميم :**بعد إلغاء البطاقة وإغلاق المنتجات المرتبطة بها، استكمل الإجراءات اللازمة لإغلاق حسابك.

ملاحظة مهمة :يجب سداد جميع المبالغ المستحقة على البطاقة بالكامل .وسيواصل البنك الإبلاغ عن أي التزامات قائمة إلى الجهات المعنية بالمعلومات الائتمانية وفقًا للأنظمة المعمول بها، بما في ذلك الفوائد والرسوم والمكافآت والمزايا الأخرى، إلى حين التسوية النهائية.

كيفية إدارة تمويلك الشخصي

تبقى شروط وأحكام التمويل الشخصي الحالي سارية دون تغيير حتى سداد كامل المبلغ المستحق.

1. **إذا كان راتبك يُحوّل إلى ميم البحرين :**استمر في تحويل راتبك إلى ميم حتى سداد التمويل بالكامل.
2. **إذا كان راتبك لا يُحوّل إلى ميم البحرين :**استمر في سداد الأقساط الشهرية كالمعتاد حتى سداد التمويل بالكامل.
3. **حافظ على ترتيبات السداد :**لا تُلغِ تعليمات الدفع المرتبطة بالتمويل أو تُعدّلها دون تأكيد من البنك.
4. **منتجات ميم الأخرى :**يمكنك إغلاق منتجاتك الأخرى، ما دامت لا تؤثر في سداد أقساط التمويل.
5. **إغلاق حساب ميم :**سيظل حسابك مفتوحًا حتى سداد التمويل بالكامل أو اعتماد البنك وسيلة سداد بديلة.

ملاحظة مهمة :لا يؤدي إيقاف الخدمات المصرفية للأفراد في ميم البحرين إلى إلغاء التزامات التمويل الشخصي .وستستمر خدمة التمويلات التي تتجاوز مدتها 31مارس 2027وفقًا لشروطها والأحكام المنظمة لها والترتيبات التي يبلغك بها البنك.

في حال احتجت إلى مساعدة، تواصل مع خدمة عملاء ميم على الرقم +6336 1777 973، وأكمل الإجراءات المطلوبة قبل 31 مارس 2027.

يرجى مراجعة هذه القائمة لتجنب تعطل المدفوعات أو تأخر إغلاق حسابك.

تأكد من استكمال الخطوات التالية:

- تحويل جميع الأرصدة المتبقية في حساب ميم إلى حسابك لدى بنك آخر.
- نقل الأوامر المستديمة وتعليمات الخصم المباشر أو إلغاؤها.
- تحويل الراتب والإيداعات المنتظمة إلى حسابك لدى بنك آخر، إن وُجدت.
- تصفير أرصدة حسابات العملات الأجنبية وإلغاء ربطها.
- نقل المدفوعات المتكررة المرتبطة بالبطاقات إلى وسيلة دفع أخرى.
- استكمال إجراءات إلغاء البطاقة الائتمانية قبل إغلاق حساب ميم.
- التأكد من استمرار ترتيبات سداد التمويل الشخصي قبل إغلاق الحساب.
- التأكد من استحقاق ودائع المرابحة أو استكمال الترتيبات المعتمدة بشأنها.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة؟

اتصل بخدمة عملاء ميم على الرقم :
+97317776336

يرجى تجهيز تفاصيل حسابك ومنتجاتك المصرفية حتى يتمكن فريقنا من مساعدتك بشكل أسرع.
الموعد النهائي:31 مارس 2027

ملاحظة مهمة: قد تختلف المواعيد النهائية لبعض المنتجات وفقًا للشروط والأحكام المطبقة عليها، وسيبلغك البنك بأي ترتيبات خاصة بها.