

الشروط والأحكام

ملاحظة مهمة: قبل تقدّمك بطلب خدمة برنامج "ميم أسهل" على البطاقة الائتمانية، يُرجى منك التمعّن في قراءة هذه البنود الخاصة بخدمة برنامج "ميم أسهل" بالإضافة إلى الشروط والأحكام التي وافقت عليها عند إصدار البطاقة الائتمانية والشروط والأحكام عندما أصبحت عميلاً لدى البنك ("الأحكام العامة") وأي شروط إضافية نقوم بإصدارها من وقت لآخر، والتي تشكل معاً اتفاقنا المبرمة معك ("الاتفاقية"). إن قبولك واستخدامك لهذه الخدمة يعتبر موافقة منك على هذه البنود.

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

التعريفات والتفسيرات:

"الشراء المؤهل" يقصد به شراء حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية لأي سلعة أو خدمة من أي منفذ تجاري في مملكة البحرين أو في جميع أنحاء العالم (باستثناء السحب النقدي ومدفوعات FAWATEER)، من مبلغ 120 دينار بحريني أو أكثر (أو ما يعادله من العملات الأخرى)، باستخدام بطاقة ميم الائتمانية والصادرة من بنك الخليج الدولي.

"المبلغ الرئيسي لخطة ميم أسهل" مبلغ العملية التي تمت عبر البطاقة بعملة الفاتورة المتعلقة بالشراء المؤهل الذي يوافق حامل البطاقة على تحويله إلى خطة تقسيط بدون هامش ربح وذلك بإتباع التعليمات المرسلّة عبر الرسائل النصية القصيرة خلال مدة أقصاها 48 ساعة من استلام الرسالة.

"مدة التقسيط" تعني عدد الأشهر التقويمية الميلادية. المدد المعمول بها والسارية هي 3 أو 6 أو 9 أو 12 شهرًا.

"القسط المستحق" مبلغ القسط الرئيسي مضافاً إليه (عند اللزوم) رسوم التأخير وهامش الربح المتعلق بالقسط/الأقساط الغير مدفوع/مدفوعة.

"القسط الشهري" المبلغ الرئيسي لخطة التقسيط مقسوماً على مدة التقسيط.

"تاريخ كشف الحساب" تاريخ إنشاء البيان الذي يظهر في كشف حساب البطاقة.

1. هذه الخدمة متاحة لعمليات الشراء من نقاط البيع – داخل وخارج حدود مملكة البحرين – والمواقع الالكترونية بعملة الدينار البحريني وغيرها من العملات.
2. في حال أراد العميل الاستفادة من برنامج "ميم أسهل" فيجب أن يتم التقدم من خلال الرسالة النصية القصيرة المرسلة لهاتف العميل المسجل لدى البنك وذلك خلال 48 ساعة من استلام الرسالة. لن يتم تحويل العلية بعد تجاوز الفترة السابق ذكرها.
3. عند البدء في خدمة التقسيط فإنه لا يتم فرض رسوم على الاستفادة من خاصية التقسيط.
4. عند اعتماد مدة التقسيط فلا يمكن تغيير هذه المدة بعد إرسال الطلب.
5. لا يمكن إلغاء أي عملية تم تحويلها إلى برنامج "ميم أسهل" بعد استلام الطلب.
6. المشتريات التي يتم تحويلها لبرنامج ميم أسهل، تستثنى من برنامج الاسترداد النقدي.
7. يُستثنى من البرنامج المبالغ المستخدمة في سداد خدمة فواتير والمبالغ المستخدمة في عمليات سحب الكاش.
8. من بداية فترة تحويل المشتريات إلى نهاية المدة السابق اختيارها، سوف يتم قيد القسط الشهري ضمن فترة السداد الاعتيادية دون تغيير ولن يتم احتساب هامش ربح شهري على المبلغ المتبقي الذي تم تحويله لخدمة ميم أسهل.
9. إذا أراد حامل البطاقة إغلاق حساب البطاقة الائتمانية قبل نهاية أي فترة من فترات التقسيط، فسيتم اعتبار الأقساط الغير مدفوعة مستحقة وسيتم إضافتها إلى المبالغ غير المسددة على البطاقة وقد نقوم بفرض رسوم سداد مبكر حسب ما نراه مناسباً والتي ستكون واجبة الدفع فوراً.
10. يحق للبنك في أي وقت بأن يقوم بتعديل أو إلغاء أو إنهاء مدة وشروط خاصية التقسيط بحيث يكون فعالاً بعد ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار الإخطار لحامل البطاقة.
11. لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي جهة تجارية قبول البطاقة ولن يكون كذلك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي شكاوى أو نزاعات تتعلق بالسلع والخدمات المقدمة لحامل البطاقة وعلى حامل البطاقة وحده مسؤولية حل هذه النزاعات مع الأطراف الأخرى.
12. سيتم احتساب رسوم التأخير إذا لم يتم دفع القسط المستحق ضمن الفترة المحددة وسيتم احتساب هامش الربح (إذا وجدت) على المبالغ الغير مسددة بعد انتهاء مدة التقسيط.
13. للعمليات بعملة غير عملة الدينار البحريني، سيتم احتساب سعر الصرف وتحويله لعملة الدينار البحريني عند قيد العملية.
14. إذا لم يتم استلام رسالة تحويل العملية الشرائية، يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء خلال 48 ساعة كحد أقصى من وقت تنفيذ العملية. ولن يتم تحويل العملية إذا تم تجاوز الفترة السابق ذكرها.